

Garantievoorwaarden

de Media-Concept Bürobedarf GmbH, Biberger Straße 93, D-82008 Unterhaching

Artikel 1 Garantie

(1) De verkoper garandeert op bij hem gekochte inktcartridges en toners van het merk „Prindo“ 60 maanden garantie.

(2) Indien één van de genoemde producten gebreken vertoont, zal de verkoper dit product naar eigen goeddunken gratis door een nieuw exemplaar vervangen of de volledige aankoop prijs vergoeden. Na voorafgaand overleg dient de klant het ondeugdelijke product eerst naar de verkoper op te sturen.

Daarnaast garandeert de verkoper dat er door het gebruik van inktcartridges en toners van het merk „Prindo“ geen schade, vroegtijdige slijtage of andere verslechtingen worden veroorzaakt aan het apparaat, zoals bijv. printer of kopieerapparaat, waarin de klant deze producten conform de voorschriften heeft geplaatst.

(3) Indien de klant kan aantonen dan hij/zij de inktcartridges en toners van het merk „Prindo“ naar behoren en conform de gebruiksaanwijzing van het apparaat, zoals bijv. printer of kopieerapparaat, heeft geplaatst en er tijdens het gebruik toch schade ontstaat aan het apparaat van de klant, zal de verkoper de reparatiekosten, echter tot maximaal de dagwaarde van het beschadigde onderdeel of apparaat, vergoeden. Dit geldt uitsluitend onder de voorwaarde dat de verkoper direct door de klant schriftelijk (bijv. e-mail) op de hoogte is gesteld van de aard en omvang van de schade (zie art. 3 lid 1). Nadat de schade is beoordeeld door de kwaliteitscontroleur van de verkoper, wordt besloten of de klant het apparaat dient op te sturen of dat de reparatie dient te worden uitgevoerd door een externe reparateur. De klant betaalt in het geval van garantie geen verzendkosten. Vervangen onderdelen worden eigendom van de verkoper.

De verkoper behoudt zich het recht voor om het desbetreffende apparaat te laten testen door een onafhankelijke deskundige. Schade die het gevolg is van verkeerd gebruik of het niet-naleven van de gebruiksaanwijzingen en instructies en het niet in acht nemen van de specificaties van de fabrikant van het apparaat, wordt niet vergoed.

(4) De fabrieksgarantie op het apparaat van de klant blijft daarnaast onverminderd van kracht.

Artikel 2 Looptijd

(1) De looptijd van de garantie begint vanaf de aankoopdatum.

(2) Bepalend voor de garantietermijn is de datum waarop de verkoper de mededeling van een ondeugdelijk product en een kopie van de factuur/het aankoopbewijs heeft ontvangen overeenkomstig art. 3.

Artikel 3 Vervulling van de garantie, verplichtingen van de klant

(1) Om de garantie te vervullen, dient de klant de verkoper schriftelijk (bijv. e-mail) mee te delen welke gebreken het product vertoont en tevens een kopie te sturen van de factuur/het aankoopbewijs van het desbetreffende product.

(2) De koper dient alles in het werk te stellen om schade te beperken in het geval van een ondeugdelijk product. Ondeugdelijke inktcartridges en toners mogen nadat de klant een defect heeft geconstateerd niet meer worden gebruikt. Printers of andere apparaten, die zijn beschadigd als gevolg van het gebruik van ondeugdelijke inktcartridges of toners, mogen niet meer door de klant worden gebruikt totdat de schade is hersteld. Gevolgschade als gevolg van het feit dat de klant ondeugdelijke inktcartridges en toners is blijven gebruiken nadat een defect is geconstateerd, is van garantie uitgesloten.

Artikel 4 Beperkingen van de garantie

De klant dient altijd de gebruiksaanwijzing van het gebruikte apparaat en de instructies van de fabrikant in acht te nemen. De fabrieksgarantie vervalt wanneer de gebruiksaanwijzingen en instructies en de specificaties van de fabrikant van het apparaat niet in acht zijn genomen en/of wanneer er veranderingen zijn aangebracht aan apparaten of producten en/of wanneer ze niet volgens de gebruiksaanwijzing zijn gebruikt, wanneer de installatie of montage niet volgens de gebruiksaanwijzing of onjuist is uitgevoerd en wanneer de koper of een niet-geautoriseerde derde het onderhoud niet goed heeft uitgevoerd.

Claims wegens gederfde winst en schadevergoeding zijn tevens uitgesloten van de garantie.

Artikel 5 Wettelijke rechten

De klant heeft recht op de wettelijke garantie in geval van een ondeugdelijk product; deze garantie staat los van de fabrieksgarantie en wordt hierdoor op generlei wijze beperkt. De consument kan bij defecten kosteloos een beroep doen op zijn wettelijke rechten.

Voor service en meer informatie kunt u contact opnemen met:

E-Mail: mail@prindo.nl